Payment Glossar

Begriff	Erklärung
3-D Secure (3DS)	Technischer Standard, der die Sicherheit von Online-Transaktionen mit Kredit- oder Debitkarte erhöht.
Acquirer	Finanzunternehmen, das Kredit- und Debitkartentransaktionen im Auftrag der kartenausgebenden Institute abwickelt.
API	Kurz für „Application Programming Interface“. Eine Sammlung von Programmiertools, über die Programme oder ein Betriebssystem miteinander kommunizieren und mit denen Entwickler eigene Anwendungen bauen können.
APMs (Alternative Payment Methods)	Alle Zahlungsformen, die nicht auf Debit- oder Kreditkarten als primäres Zahlungsmittel setzen. Dazu zählen Digital Wallets, Banküberweisungen, Carrier Billing, Kryptowährungen und weitere kartenunabhängige Lösungen.
ATV (Average Transaction Value)	Der durchschnittliche Betrag, den ein Kunde bei einer einzelnen Transaktion ausgibt.
Authorization	Das Verfahren, mit dem geprüft wird, ob eine Transaktion ausgeführt werden darf, etwa durch die kartenausgebende Bank bei Karten oder durch den Mobilfunkanbieter bei Carrier Billing.
Blended Pricing	Preismodell, bei dem der Zahlungsdienstleister einen Gesamtaufschlag berechnet, der unabhängig von Kartentyp, Bank, Card Scheme und ähnlichen Faktoren gleich bleibt.
Card Issuer	Ein Finanzinstitut, etwa eine Bank oder Kreditgenossenschaft, das Verbrauchern Kredit- oder Debitkarten ausgibt. Das Institut verwaltet die Karteninhaberkonten, verarbeitet Transaktionen und betreut die Karteninhaber.
Card Schemes	Zahlungsnetzwerke für Zahlungskarten, also Debit- und Kreditkarten, denen Banken und andere zugelassene Finanzinstitute als Mitglieder beitreten können.
Cardholder	Die Person, die mit ihrer Karte eine Transaktion beim Händler auslöst.
Carrier / Mobile Network Operator (MNO)	Ein Telekommunikationsunternehmen, das Endnutzern Mobilfunkdienste bereitstellt. Mobilfunkanbieter, einschließlich MVNOs, arbeiten mit DIMOCO zusammen, um Zahlungen über die Handyrechnung oder durch direkten Abzug vom Prepaid-Guthaben zu ermöglichen.
Carrier Billing	Bezahlen eines Dienstes oder Produkts über die Handyrechnung oder durch direkten Abzug vom Prepaid-Guthaben.
Chargeback	Die Rückabwicklung einer Kartenzahlung zugunsten des Karteninhabers, nachdem dieser eine Belastung bei seiner Bank

Begriff	Erklärung
	erfolgreich beanstandet hat, etwa wegen Betrugs, einer nicht erbrachten Leistung oder einer doppelten Abbuchung.
CLICK flow	Der Endnutzer surft auf dem Mobilgerät über eine 4G- oder 5G-Verbindung. Der Kauf wird bestätigt, indem er auf der Payment Page den Bestätigungsbutton drückt.
Content/Product Category	Art des Inhalts oder Produkts, das der Händler anbietet, etwa Gaming, Lifestyle, Ticketing oder m-Commerce.
Credit Note	Ein Dokument, das ein Zahlungsdienstleister dem Händler ausstellt und das das gesamte erfolgreich abgewickelte Transaktionsvolumen eines bestimmten Abrechnungszeitraums ausweist.
Delay Page	Seite, auf der Endnutzer gebeten werden, auf eine laufende Aktion oder ein Ergebnis zu warten.
Doorway Page	Seite für Fälle, in denen vor dem Zugang zum Dienst eine besondere Bestätigung nötig ist, etwa eine Altersverifikation bei Angeboten ab 18 Jahren.
End User	Eine Person, die die von Händlern verkauften Waren oder Dienste nutzt.
IC++ (Interchange Plus Plus)	Ein Preismodell aus drei Bestandteilen: IC steht für die Interchange-Gebühr der kartenausgebenden Bank, das erste Plus für den Aufschlag des Zahlungsdienstleisters, das zweite Plus für die Gebühr, die das Card Scheme selbst erhebt. Der Aufschlag des Zahlungsdienstleisters bleibt fest, die beiden anderen Bestandteile schwanken je nach Kartentyp, Kartennetzwerk, Transaktionsart und Kartenkategorie.
Identity Verification	Der Nachweis, dass eine Person oder ein Unternehmen tatsächlich diejenige oder dasjenige ist, als die oder das sie auftritt. Eine zentrale Sicherheitsmaßnahme bei Online-Transaktionen, Finanzdienstleistungen, Zugangskontrolle und Identitätsverwaltung.
IMSI	Die International Mobile Subscriber Identity ist eine eindeutige Nummer, die jeden Teilnehmer eines Mobilfunknetzes identifiziert. Sie hat in der Regel 15 Stellen, in Sonderfällen auch weniger. Die ersten drei Stellen bilden den Ländercode, der Rest ist die Teilnehmerkennung innerhalb des Netzes.
Initial Service Page	Seite, auf der Endnutzer die Zahlung starten, indem sie auswählen, was genau sie kaufen möchten, etwa zehn Goldmünzen in einem Spiel.
Internet Service Provider (ISP)	Ein Unternehmen, das Endnutzern einen Internetzugang bereitstellt und mit dem DIMOCO für Zahlungsdienste zusammenarbeitet.

Begriff	Erklärung
Merchant	Ein Händler, also Geschäftskunde, Dienstanbieter oder Auftraggeber, bietet Dienste oder Produkte an, die ihm gehören oder die er veröffentlichen und verkaufen darf, und steht in einem Vertragsverhältnis mit DIMOCO.
Mobile Number Portability (MNP)	Die Möglichkeit für Endnutzer, beim Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter die bisherige Rufnummer zu behalten.
MOBILE TAN flow (mTAN)	Der Endnutzer surft auf dem Mobilgerät über eine 4G- oder 5G-Verbindung, die MSISDN wird automatisch erkannt und ein TAN-Code per SMS verschickt. Der Kauf wird bestätigt, indem der Endnutzer die TAN auf der Payment Page eingibt.
MSC (Merchant Service Charge)	Das Entgelt, das der Händler für die Abwicklung seiner Transaktionen zahlt. Der Zahlungsdienstleister weist es in einem Beleg aus, der alle Gebühren auflistet, die vom erfolgreich abgewickelten Transaktionsvolumen eines Abrechnungszeitraums abgezogen werden.
MSISDN	Eine Nummer, die einen Teilnehmer im Mobilfunknetz eindeutig identifiziert. Vereinfacht gesagt die Rufnummer der SIM-Karte in einem Mobiltelefon.
MSISDN Entry Page	Seite, auf der Endnutzer ihre MSISDN eingeben.
One-Time Payment	Ein einzelner, nicht wiederkehrender Kauf einer Ware oder eines Dienstes.
Open Banking	Eine Praxis im Bankwesen, bei der Drittanbieter von Finanzdiensten über Programmierschnittstellen (APIs) Zugang zu Konto-, Transaktions- und weiteren Finanzdaten bei Banken und Nichtbanken erhalten.
Outcome & Service Access Page	Seite, auf der das Ergebnis der Zahlung angezeigt wird und Endnutzer Zugang zum Dienst erhalten.
Outcome Page	Seite, auf der das Ergebnis der Zahlung angezeigt wird.
Payment Confirmation Request Page	Seite, auf der Endnutzer aufgefordert werden, den Kauf per SMS-MO abzuschließen.
Payment Confirmation Request SMS-MT	Endnutzer erhalten eine kostenlose SMS-MT mit der Aufforderung, die Zahlung durch Senden einer SMS-MO zu bestätigen.
Payment Confirmation SMS-MO	Endnutzer senden eine kostenlose oder zum Standardtarif berechnete SMS-MO, um die Zahlung zu bestätigen.
Payment Confirmation SMS-MT	SMS, die Endnutzern bestätigt, dass der Kauf erfolgreich war. Sie kann weitere Angaben enthalten, etwa wie der Dienst erreichbar ist,

Begriff	Erklärung
	Angaben zu den Kosten, zur Abrechnungsfrequenz, die URL der Geschäftsbedingungen oder eine Servicenummer.
Payment Flow	Die visuelle Darstellung aller Schritte, die für eine mobile Zahlung aus Sicht des Endnutzers nötig sind, samt ergänzender Hinweise.
Payment Gateway	Technologie und Dienst, mit denen Online-Unternehmen elektronische Zahlungen sicher über das Internet annehmen können. Das Gateway vermittelt zwischen der Website oder App des Händlers und den an der Abwicklung beteiligten Finanzinstituten.
Payment Page	Seite, auf der Endnutzer die Zahlung bestätigen.
Payment Type	Die Zahlungsart ist entweder eine Einmalzahlung oder ein Abo.
PCI	Die Payment Card Industry Data Security Standards sind ein Regelwerk zum Schutz sensibler Kartendaten. Es legt fest, wie Unternehmen, die Kredit- und Debitkartenzahlungen annehmen, Kartendaten sicher verarbeiten, übertragen und speichern.
Pre-Payment Page	Seite mit den verpflichtenden Angaben zum Dienst und einer Schaltfläche, über die Endnutzer zum nächsten Zahlungsschritt gelangen.
PSD2	Die überarbeitete Zahlungsdiensterichtlinie der Europäischen Union regelt den Zahlungsverkehr im Europäischen Wirtschaftsraum. Sie soll Wettbewerb, Innovation und Sicherheit fördern und den Verbraucherschutz stärken.
PSP (Payment Service Provider)	Ein Anbieter, über den Händler Zahlungen annehmen können, von Kredit- und Debitkarten bis zu alternativen Zahlungsmethoden, Carrier Billing und Open Banking.
Reconciliation	Der Abgleich zweier Datenbestände, nämlich der von Visa oder Mastercard gemeldeten Transaktionsdaten mit den im Gateway erfassten Daten, um sicherzustellen, dass beide übereinstimmen.
Roaming	Verbinden sich Endnutzer mit dem Netz eines anderen Mobilfunkanbieters, befinden sie sich im Roaming. Handelt es sich um einen Anbieter im selben Land, spricht man von nationalem Roaming, bei einem Anbieter im Ausland von internationalem Roaming.
Rolling Reserve	Eine finanzielle Rücklage, die ein Zahlungsdienstleister oder eine Acquiring-Bank zur Risikosteuerung von den Mitteln des Händlers einbehält. Dabei wird ein Anteil der täglichen Kartenumsätze zurückgestellt und vorübergehend einbehalten.
Security Deposit	Eine Vereinbarung, bei der ein Händler dem Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag hinterlegt. Die Sicherheitsleistung dient als finanzielle Absicherung für den Fall, dass Verpflichtungen nicht erfüllt werden oder ein Schaden entsteht.

Begriff	Erklärung
Service & Contact Center (SCC)	Von DIMOCO gesteuerte Servicecenter externer Dienstleister, die Anfragen von Endnutzern im Auftrag der Händler bearbeiten.
Service Numbers	Eine Servicenummer wird zum Senden und Empfangen von SMS-Nachrichten verwendet.
Settlement	Der Vorgang, durch den ein Händler die Mittel aus den Zahlungen seiner Kunden erhält. Bei Karten und APMs fließen die Mittel von der kartenausgebenden Bank zur Acquiring-Bank, die dem Händlerkonto den Betrag abzüglich der Bearbeitungsgebühren gutschreibt. Bei Carrier Billing fließen die Mittel vom Mobilfunkanbieter an DIMOCO und von dort, ebenfalls abzüglich der Gebühren, auf das Geschäftskonto des Händlers.
Short Code (SC)	Eine drei- bis siebenstellige Nummer zum Senden und Empfangen von SMS-Nachrichten.
SMS-MO	Mobile Originated SMS: Endnutzer senden eine SMS, die kostenlos oder zum Standardtarif berechnet sein kann.
SMS-MT	Mobile Terminated SMS: Endnutzer empfangen eine SMS, kostenlos.
STOP Confirmation SMS-MT	Endnutzer erhalten eine kostenlose SMS, die die erfolgreiche Kündigung eines Abos bestätigt.
STOP SMS-MO	Endnutzer senden eine kostenlose oder zum Standardtarif berechnete SMS mit einem Befehl, etwa STOP, um ein laufendes Abo zu kündigen.
Subscription (Sub.)	Ein Geschäftsmodell, bei dem Endnutzern in festgelegten Abständen wiederkehrend ein Betrag berechnet wird, um den Zugang zum gekauften Dienst zu verlängern.
TAN Entry & Payment Page	Seite, auf der Endnutzer die Zahlung durch Eingabe des TAN-Codes bestätigen.
TAN Entry Page	Seite, auf der Endnutzer den TAN-Code eingeben.
TAN SMS-MT	Endnutzer erhalten eine SMS mit einem TAN-Code.
Tokenization	Ein Sicherheitsverfahren, bei dem sensible Daten, etwa eine Kartennummer oder eine PIN, durch ein eindeutiges Token ersetzt wird. So bleiben vertrauliche Informationen vor unbefugtem Zugriff geschützt.
TPV (Total Payment Volume)	Der gesamte Geldwert aller Transaktionen, die eine Zahlungsplattform in einem bestimmten Zeitraum abgewickelt hat.
TRX (Transaction)	Bezeichnet sowohl eine finanzielle als auch eine technische Transaktion. Gemeint ist der Austausch von Waren und Dienstleistungen zwischen Käufer und Verkäufer: Bei einer finanziellen Transaktion wird Geld ausgetauscht, bei einer

Begriff	Erklärung
	technischen werden Parameter übertragen, die für den Betrieb des Zahlungssystems wichtig sind.
UUID	Universally Unique Identifier: die eindeutige Nummer einer Transaktion.
WEB SMS flow	Der Endnutzer surft über WLAN oder mobile Daten, die MSISDN muss manuell eingegeben werden. Der Endnutzer erhält eine SMS-MT mit der Aufforderung, den Kauf per SMS-MO zu bestätigen.
WEB TAN flow (wTAN)	Der Endnutzer surft über WLAN oder mobile Daten, die MSISDN muss manuell eingegeben werden. Der TAN-Code wird per SMS verschickt, der Kauf wird durch Eingabe der TAN auf der Payment Page bestätigt.
Welcome SMS-MT	SMS, die Endnutzer nach der Bestätigung des Kaufs erhalten. Sie enthält in der Regel die Information, dass die Zahlung erfolgreich war, Angaben zum Zugang zum Inhalt, zu den Kosten und zur möglichen Abrechnungsfrequenz sowie häufig die URL der Geschäftsbedingungen oder eine Servicenummer.