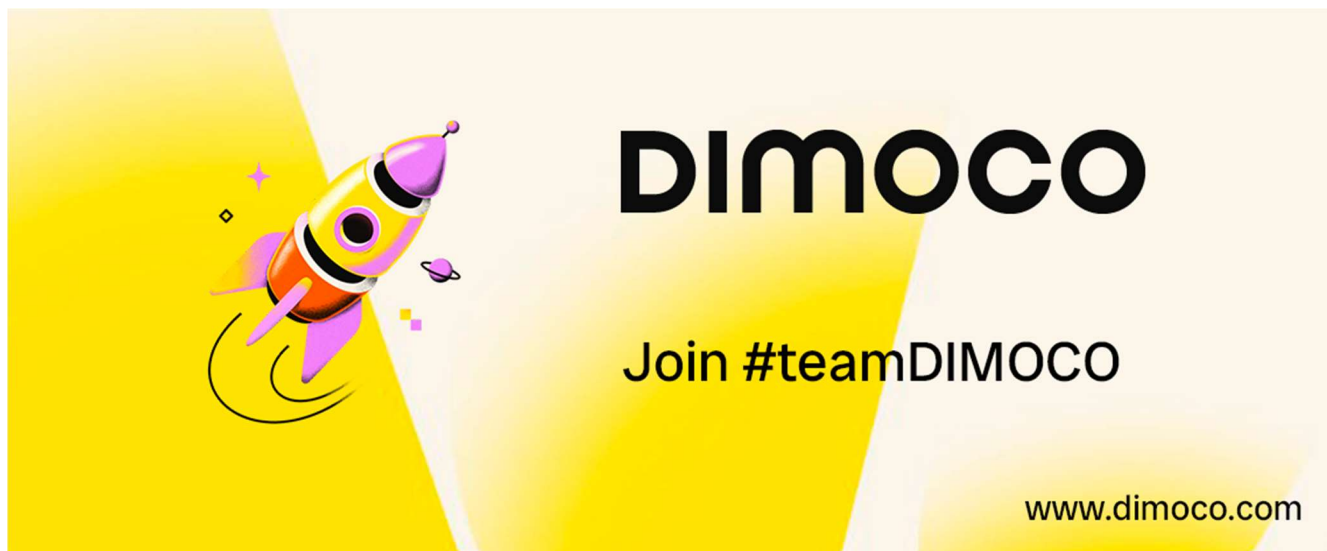




DIMOCO Payments GmbH, gegründet im Jahr 2000, ist ein von der österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) konzessioniertes Zahlungsinstitut. Unser Know-how, unsere flexiblen Zahlungsmethoden und unser Netzwerk ermöglichen Händler*innen mühelos Zahlungen für Waren und Dienstleistungen weltweit zu akzeptieren.

In unserem internationalen Team aus 20+ Nationen erwarten Dich viel Raum für Deine persönliche Note und Eigenverantwortung.

Wenn Du Dich als wichtigen Teil eines motivierten Teams in einem modernen Umfeld siehst, dann bist Du richtig bei uns als

(Junior) Technical Account Manager (w/m/d)

Deine Mission

Hast Du keine Lust still zu stehen? Dann bist Du bei DIMOCO genau richtig!

Als dynamische und serviceorientierte Persönlichkeit bist Du die zentrale Schnittstelle zwischen KundInnen, Sales und IT & Development in der Rolle des Technical Account Managers. Du berätst und betreust unsere KundInnen, gestaltest technische Lösungen mit und sorgst dafür, dass Projekte erfolgreich umgesetzt werden – Kommunikation und technische Expertise sind dabei Dein Schlüssel zum Erfolg.

Klingt aufregend? Dann lies weiter! 🙌

Was Du machen wirst

- Verantwortung für das initiale Setup und die Konfiguration auf unserer Payment-Plattform.
- Technische Begleitung der Händler bei API-, Plattform- und Systemintegrationen.
- Unterstützung des Sales-Teams während der Angebots- und Pre-Sales-Phase durch technische Beratung, Mitwirkung an Lösungskonzeption und Angebotserstellung.
- Management mehrerer Integrationsprojekte gleichzeitig – einschließlich der Dienst-Konfiguration, des technischen Onboardings, der Koordination mit internen Abteilungen und externen Partnern sowie der Analyse und Lösung technischer Probleme.
- Bereitstellung von 1st- und 2nd-Level-Support für Kunden nach erfolgreicher Integration.
- Analyse, Troubleshooting und Lösung technischer Probleme.
- Monitoring der Service-Performance und Sicherstellung von SLA-Einhaltung.

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich IT, Wirtschaftsinformatik, Telekommunikation oder vergleichbar.
- Erfahrung in der Payment-, FinTech-, Telco- oder E-Commerce-Branche von Vorteil.
- Ausgeprägte kommunikative Stärke und Kundenorientierung
- Fähigkeit, komplexe technische Themen verständlich zu erklären
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, mehrere Integrations- oder technische Projekte gleichzeitig zu managen
- Erfahrung in der Koordination zwischen Kunden, internen Teams und externen Partnern.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

DIMOCO's Versprechen

- Interessantes und internationales Arbeitsumfeld in der wachsenden und zukunftsweisenden Payment Branche
- Tolle Benefits wie einen zusätzlichen freien Tag an Deinem Geburtstag. 🍰
- Ein vielseitiges, interessantes Aufgabengebiet mit hoher Eigenständigkeit und der Möglichkeit, Ideen einzubringen und diese auch umsetzen zu können.
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten.
- Modernes Office am Campus 21 in Brunn am Gebirge (mit einem kostenlosen Shuttlebus von und nach Wien).
- Teamgeist, Leidenschaft, Kreativität und flache Hierarchien prägen unser Team und Unternehmen
- Legendäre DIMOCO Teamevents.
- Selbstverständlich erhältst Du ein konkurrenzfähiges Vergütungspaket, über das wir uns sehr gerne mit Dir persönlich austauschen. Aus rechtlichen Gründen müssen wir das Brutto-Jahresgehalt angeben, das bei rund 42.000,00 € (Vollzeit) startet. Bei entsprechender Berufserfahrung und Qualifikation ist selbstverständlich eine Überzahlung möglich.

Bist Du bereit für die nächste Challenge? 🙋

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung: dimoco.com/job-post-de/technical-account-manager/

DIMOCO Payments GmbH

Kerstin Günes
Head, Human Resources
Campus 21, Europaring F15/302
A-2345 Brunn/Gebirge
T: 0043-1-33 66 888-0
W: dimoco-payments.com/career/

Please note we will not accept any candidate profiles sent unrequested and unsolicited by recruiting agencies. We collaborate with preferred providers based on framework agreements and will not pay any fees to recruiting agencies without an agreement. Should we receive a candidate profile from a recruiting agency with which there is no framework agreement, and should the respective candidate be considered or hired, this will not entitle the recruiting agency to claim payment or fees.